



1. Introduction

La société **VPDIVE SAS**, siège social à 1b, rue de Haguenau - 57150 Creutzwald, France, N° de RCS METZ TI 908 554 223 (« **VPDIVE** ») s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies en ligne et plus généralement à protéger les informations personnelles et la vie privée de ses collaborateurs, partenaires, prestataires, Utilisateurs, Membres de son site web et de toute personne ayant recours à ses services de manière générale, dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi ») et du Règlement Européen 2016/679 (« RGPD ») concernant la protection des données personnelles.

VPDIVE a développé et propose une suite d'outils informatiques, de logiciels et de services (ci-après collectivement « **Plateforme** ») dédié aux clubs et associations de plongée, fédérations et professionnels de la plongée, pour leur permettre de gérer le plus efficacement possibles leurs activités ainsi que les relations avec leurs adhérents, membres ou clients.

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://vpdive.com> (ci-après « **Site Web** ») et les utilisateurs inscrits de la Plateforme (ci-après « **Membres** ») sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées et protégées :

- Des objectifs poursuivis par les traitements de données (finalités) ;
- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant ;
- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées ;
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française.

Sans préjudice des choix qui vous sont ouverts par les présentes Politique de Confidentialité, par le RGPD et par la Loi, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté la présente Politique.

Si vous êtes en désaccord avec les termes de la présente Politique de Confidentialité, vous êtes libre de ne pas fournir de donnée à caractère personnel. Vous êtes néanmoins averti que la communication de certaines de ces données conditionnent l'accès aux services et qu'en l'absence de cette communication certaines fonctionnalités et services de la Plateforme peuvent en être dégradées.

La Plateforme propose un service sur le Site Web permettant à des Membres (ci-après « **Administrateurs** ») de créer des espaces personnalisés (ci-après « **Espace Club** ») pour leur organisation (club, fédération, commerce, etc.).

VPDIVE agit à la fois en qualité de **Responsable du traitement** pour certains traitements, et en qualité de **Sous-traitant** pour les données gérées via les Espaces Clubs par les Administrateurs.

2. Types de personnes concernées

- **Utilisateurs** : toute personne consultant le Site Web ou une Espace Club sans créer de compte.
- **Membres** : personnes inscrites sur la Plateforme.
- **Administrateurs** : Membres ayant créé une Espace Club.

3. Destinataires des données



Nous ne partageons les données personnelles qu'avec des destinataires dûment habilités et pour des besoins déterminés :

- **Destinataires internes** : équipes de VPDIVE ayant besoin d'en connaître (support, produit, sécurité, juridique).
- **Sous-traitants** agissant pour notre compte, strictement encadrés par contrat : hébergement/infogérance et sauvegardes, routage e-mail/SMS, mesures de sécurité/monitoring, outils d'analytics agrégés, paiement (le cas échéant).
- **Partenaires fonctionnels** lorsque c'est nécessaire à la fourniture d'une fonctionnalité précise (ex. prestataire de vérification d'identité, de signature électronique), sur la base légale appropriée (contrat, intérêt légitime, ou consentement si requis).
- **Conseils, auditeurs, assureurs** dans le cadre de la conformité, d'audits ou de la gestion de litiges.
- **Autorités administratives ou judiciaires** légalement habilitées, lorsque la loi l'exige.

4. Traitements dont VPDIVE est Responsable du traitement

Finalités	Catégories de données collectées	Base légale
Gestion des comptes des Membres	- Identité - Coordonnées - Données d'authentification et de compte - Données professionnelles - Données de santé et de sécurité - Données administratives et réglementaires - Données de contact rattachées à d'autres personnes - Données d'évaluation ou de niveau - Contenus partagés ou accessibles sur la Plateforme	Contrat - Pour la création et la gestion des comptes Membres, nécessaires à l'exécution des services proposés sur la Plateforme. Consentement - Pour le stockage de documents sensibles ou de contenus à caractère personnel (tels que les photos de profil ou les images partagées dans le cadre d'une activité visible). Intérêt légitime - Enregistrement de l'adresse IP et des dates des trois dernières connexions pour sécuriser l'accès et prévenir les abus ; production de statistiques agrégées d'utilisation (nombre de membres par période), ainsi que l'amélioration continue des fonctionnalités.
Gestion des Espaces Club	- Identité - Coordonnées - Données d'authentification et de compte - Données de connexion et de navigation - Données professionnelles - Données de santé et de sécurité - Données administratives et réglementaires - Données de contact rattachées à d'autres personnes - Données d'évaluation ou de niveau	Contrat - Pour la création et la gestion des Espaces Club, nécessaires à l'exécution des services proposés sur la plateforme conformément aux conditions générales d'utilisation, notamment l'accès aux services, le stockage de documents, le support technique associé. Consentement - Pour le stockage de documents sensibles, y compris les photographies des utilisateurs



	- Contenus partagés ou accessibles sur la Plateforme	nécessitant une autorisation explicite de l'utilisateur Intérêt légitime - Enregistrement de l'adresse IP et des dates des connexions pour sécuriser l'accès et prévenir les abus ; production de statistiques agrégées d'utilisation (nombre de membres par période), ainsi que l'amélioration continue des fonctionnalités.
Gestion des cookies sur le Site Web	- Données relatives à la navigation sur le site web - Statistiques d'audience des sites web et d'utilisation des services en ligne	Intérêt légitime - pour les cookies strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site. Consentement - pour les cookies non essentiels, notamment ceux liés aux préférences utilisateur et aux statistiques
Gestion du système de messagerie interne entre les Membres	- Identité - Coordonnées électroniques - Données de messagerie - Données de paramétrage utilisateur / préférences de notification	Intérêt légitime - Pour l'envoi de notifications liées à l'activité de l'utilisateur sur la plateforme Consentement - Pour l'envoi de newsletters générales ou promotionnelles, sur la base d'un abonnement volontaire.
Délivrance d'un reçu fiscal	- Identité - Coordonnées - Données liées à l'activité bénévole - Données d'inscription et de participation à des événements - Données fonctionnelles (missions, rôles) - Données fiscales et administratives	Contrat
Gestion de la rubrique d'annonces de vente de matériel	- Identité - Coordonnées - Contenu publié par l'utilisateur - Données de publication	Contrat - Pour permettre à l'utilisateur de publier, modifier ou supprimer des annonces dans le cadre des CGU de la plateforme. Intérêt légitime - Pour assurer la sécurité, la qualité du service et prévenir les abus ou fraudes. Consentement - Pour le traitement de données non obligatoires ou la réception de communications commerciales liées aux annonces.
Gestion des messages envoyés via le formulaire de contact du site web	- Identité - Coordonnées - Données de contenu - Données techniques	Mesures précontractuelles - Si la demande concerne un contrat Intérêt légitime - Pour répondre aux sollicitations.

5. Durées de conservation



Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales et délais de prescription. À l'issue, elles sont supprimées ou anonymisées.

- Comptes et habilitations : conservation pendant la durée de la relation contractuelle, puis pour une durée additionnelle strictement limitée afin d'assurer la traçabilité des opérations de clôture et la sécurisation des accès.
- Journaux et traces de sécurité (adresses IP, connexions, événements) : conservation pour une durée proportionnée aux besoins de sécurité, en principe comprise entre 6 et 12 mois.
- Support et tickets : conservation pour les besoins du suivi des demandes et de la preuve de bonne exécution, sans excéder 24 mois en pratique.
- Opérations de vote : conservation jusqu'à la clôture du scrutin, la consolidation/publication des résultats et l'expiration de la période de contestation applicable ; les données sont ensuite supprimées ou anonymisées. Les procès-verbaux et résultats agrégés sont conservés selon les exigences légales/réglementaires.
- Contrats, facturation et pièces comptables : conservation pour les durées légales, notamment jusqu'à 10 ans en France.
- Statistiques agrégées ou anonymisées : pouvant être conservées sans limite opérationnelle, dès lors qu'elles ne permettent pas l'identification des personnes.
- Sauvegardes : conservation dans le cadre d'un cycle de rotation à durée limitée ; les données sont écrasées au terme du cycle.

Exception : en cas d'obligation légale, d'audit ou de contentieux, certaines données peuvent faire l'objet d'une conservation prolongée pour la durée strictement nécessaire, avant suppression.

6. Traitements pour lesquels VPDIVE est Sous-traitant

Les Administrateurs peuvent collecter et traiter des données via leur Espaces Clubs :

- Gestion des membres d'une association
- Gestion de la trésorerie d'une association (gestion de paiements, comptabilité)
- Utilisation d'outil de vote (ou sondage)
- Gestion des événements organisés par une association, une ligue ou une fédération sportive
- Gestion de réservation de matériel
- Gestion de Notifications du system
- Gestion de Newsletters
- Utilisation de system de messagerie instantanée
- Transmission encadrée de données au partenaire de voyage
- Vente de produits par des Espaces Club (cotisation, licence, vêtements personnalisés...)
- Hébergement et publication de contenus visuels d'événements



Dans ce cadre, **l'Administrateur de l'Espace Club est Responsable du traitement**. VPDIVE n'agit qu'en qualité de prestataire technique.

Responsabilités de l'Administrateur :

- Fournir une information claire aux personnes concernées
- Recueillir les consentements si nécessaire
- Assurer la conformité de ses traitements avec le RGPD

VPDIVE peut aider à identifier l'Administrateur concerné en cas de demande ou de litige.

Lorsque VPDIVE agit comme sous-traitant, elle traite les données uniquement sur instruction du responsable de traitement, en garantissant leur confidentialité et leur sécurité. VPDIVE informe ce dernier dans les plus brefs délais avant toute implication d'un autre sous-traitant, l'assiste dans le respect de ses obligations légales et supprime ou restitue les données à la fin de la prestation, sauf obligation légale de conservation.

7. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la Loi les Membres et Utilisateurs disposent des droits suivants :

- d'un droit d'accès : il permet d'obtenir des informations concernant le traitement de leurs données à caractère personnel ainsi qu'une copie desdites données,
- d'un droit de rectification : il permet de demander à ce que les données à caractère personnel qu'ils estiment inexactes ou incomplètes soient modifiées en conséquence,
- d'un droit d'opposition : il permet de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs liés à leur situation particulière. Le droit d'opposition est absolu s'agissant du traitement mis en œuvre à des fins de prospection commerciale,
- d'un droit de limitation : il permet de suspendre le traitement de données à caractère personnel dont il fait l'objet tout en conservant les données traitées,
- d'un droit à la portabilité : il permet que les données à caractère personnel qu'ils ont fournies leur soient restituées ou, lorsque cela est techniquement possible, soient transférées à un tiers. Les informations demandées par les Membres ou Utilisateurs leur seront fournies sous une forme électronique, sauf demande expresse contraire,
- d'un droit de suppression : il permet d'obtenir la suppression des données à caractère personnel. S'agissant du droit à la suppression des données personnelles des Utilisateurs et Membres, ce dernier ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale,
- du droit de retirer son consentement : lorsque la base légale du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre est le consentement, il permet de retirer leur consentement à tout moment. Les Membres et Utilisateurs disposent d'une faculté systématique et à tout moment de désabonnement des sollicitations marketing de VPDIVE en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans les emails concernés.

Enfin, les Membres et Utilisateurs disposent également des droits suivants :

- Droit à être informé dans un délai d'un mois des mesures prises à la suite d'une ;
- Droit à être informé des actes de rectification, d'effacement ou de limitation ;
- Droit à être informé dans les meilleurs délais en cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits ou libertés ;



- En cas de contestation des conditions relatives à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

Adresse postale :

CNIL – Service des Plaintes
3 Place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Ou directement en ligne :

<https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil/nous-contacter>

- Vous pouvez également donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. En l'absence de directives de votre part, vous êtes informé que vos héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de vos données à caractère personnel ou faire procéder à leur mise à jour.

L'exercice de vos droits :

- Pour les données gérées par VPDIVE :
 - par voie postale - VPDIVE SAS, 1b, rue de Haguenau - 57150 Creutzwald, France
 - ou par email – contact@vpdive.com
- Pour les données gérées via un Espace Club : contacter directement l'Administrateur concerné ou faire une demande via le support de la Plateforme pour transmission

8. Cookies

Lors de la consultation du Site Web, des cookies (aussi appelés : témoins de connexion) sont déposés sur votre appareil, que ce soit pour le bon fonctionnement du site, réaliser des statistiques d'audience, et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Certains cookies sont obligatoires car ils permettent d'assurer le bon fonctionnement du Site Web, d'autres nécessitent votre consentement.

Pour ajuster vos préférences vous pouvez utiliser le panneau de gestion des cookies, qui s'affiche à l'ouverture du site web vpdive.com, ou alors en cliquant sur le bouton « cookie » situé en bas de page.

Toutefois, nous vous informons qu'en refusant les cookies, certaines fonctionnalités, du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.



Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

a) Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement du Site Web et à la navigation des Utilisateurs/Membres. Ils permettent notamment aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion.

Ces cookies ont une durée de vie très courte, le temps que la session reste active.

Sans ces cookies, les Utilisateurs/Membres ne pourront pas utiliser normalement le Site Web et il est, par conséquent, déconseillé d'empêcher leur utilisation ou de les supprimer.

b) Les cookies d'optimisation de l'expérience utilisateur

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement du Site Web. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal utilisé par les personnes lors de leurs visites. Ces cookies permettent ainsi aux Membres d'avoir une navigation fluide et sur mesure.

Ils ont une durée de vie maximale de treize mois.

En cas de refus de la mise en œuvre de ces cookies, les Membres ne pourront pas bénéficier des fonctionnalités décrites ci-dessus.

c) Les cookies de performance technique

Les cookies de performance technique nous permettent de suivre les performances techniques du Site Web, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne pour les Utilisateurs/Membres, d'activer et de seconder les fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de ces conditions générales d'utilisation.

La durée de vie des cookies de performance technique est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des personnes sur les sites, mais est de nature à empêcher certaines fonctionnalités mineures comme l'affichage des cartes Google Maps, et de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés aux Utilisateurs/Membres de ses sites.

d) Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience et de statistique nous permettent de connaître l'utilisation et les performances du Site Web, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus ...). Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du Site Web.



Pour certains de ces cookies, l'adresse IP — seule donnée potentiellement identifiante des Utilisateurs du site dans ce contexte — fait l'objet d'une pseudonymisation, notamment par la suppression de son dernier octet.

La durée de vie des cookies de mesure d'audience est limitée à treize mois.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur la navigation des personnes sur le Site Web, mais est de nature à empêcher de s'assurer de l'amélioration de la qualité de services proposés.

e) Les cookies de partage (réseaux sociaux)

Le Site Web inclut des boutons ou modules de réseaux sociaux, tels que Facebook et YouTube qui permettent aux Utilisateurs de partager des contenus du Site Web et des Espaces Clubs avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers votre consultation ou votre opinion concernant un contenu du Site Web et des Espaces Clubs.

Lorsque les Utilisateurs/Membres utilisent ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si les Utilisateurs/Membres sont connectés au réseau social lors de leur navigation sur le Site Web ou les Espaces Clubs, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à leur compte utilisateur.

Les Utilisateurs/Membres sont invités à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs, et de la durée de vie des cookies associés.

9. Mesures de sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, VPDIVE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque avec notamment :

- Conditions Générales de Prestation et de Licence de VPDive
- Conditions Générales d'Utilisation des Services en Ligne de VPDive
- Conditions générales de vente VPDive
- Des contrôles des accès physiques et logiques
- La lutte contre les codes malveillants (virus, logiciels espions, bombes logicielles ...)
- La protection des canaux informatiques (réseaux)
- Des sauvegardes
- Des cloisonnements des données
- Chiffrement



Dans le cadre des mesures de sécurité, le site utilise un certificat SSL. Il est symbolisé par le cadenas présent sur la barre d'adresse. Ce dernier vous garantit que les informations transmises entre votre navigateur et notre site sont sécurisées.

Le personnel et les collaborateurs VPDIVE sont également sensibilisés à la protection des données à caractère personnel.

10. Sous-traitants et transferts hors UE

VPDIVE fait appel à des prestataires (ex. : INFRA NFC SAS pour l'hébergement du Site Web ; Helloasso, Mollie pour paiement en ligne ; Brevo pour envoi des emails, etc.) agissant en conformité avec le RGPD. En principe, aucun transfert de données personnelles hors de l'Union européenne n'est effectué, à l'exception de certains services tiers utilisés à des fins d'analyse d'audience ou de publicité, tels que Google Analytics (Google LLC) et le pixel Facebook (Meta Platforms, Inc.).

Ces outils peuvent entraîner un traitement de données depuis les États-Unis. Dans ce cas, les prestataires concernés sont certifiés dans le cadre du Data Privacy Framework entre l'UE et les États-Unis, ce qui constitue un mécanisme reconnu par la Commission européenne pour encadrer les transferts de données vers ce pays.

11. Limitation de responsabilité

VPDIVE ne saurait être tenue pour responsable de l'exactitude et de la pertinence des informations mises en ligne par les Membres et les Administrateurs.

Cette Politique de Confidentialité ne couvre pas les informations fournies lorsque vous postulez un emploi chez VPDIVE. Cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas et ne peut pas contrôler les activités lorsque vous cliquez sur un lien vers d'autres sites à partir d'un Site Web ou d'une Espace Club. Nous vous recommandons vivement de lire la politique de confidentialité de tout site web tiers vers lequel vous pourriez être redirigé avant de fournir toute information permettant de vous identifier personnellement.

12. Modification de la présente politique

En cas de modification de la présente Politique par VPDIVE ou si la loi l'exige, la nouvelle version sera publiée sur le Site Web et entrera en vigueur à compter de sa date de publication, sauf mention contraire. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur le Site Web.